

4月	2件
・お子さまが嘔みつかれていたことに気づかずにお伝えできなかった	
改善に向けての取り組み ご心配をおかけしたこと、痛い思いをさせてしまったことを担任より謝罪しました。慣らし保育初日という事や、まだ園と友達との関わり方に戸惑う子どもが多い現状を考えて、当面の間は保育士を多く配置し、丁寧に関わり方を伝えて行くことや目を離す時間を最小限にできるように保育士間の連携の取り方を見直しました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
・帰宅後にお子さまの頭にこぶがあり、現状を教えて欲しいとご要望がありました	
改善に向けての取り組み ご心配をおかけしたこと、痛い思いをさせてしまったことを担任より謝罪しました。ぶつけた所や音などを確認することができませんでした。園児の行動からぶつける可能性の高い場所には安全に配慮した環境設定を行うことや、子どもから目を離さないよう保育の仕方や部屋の使い方を工夫しました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
5月	2件
・子ども達の声が騒がしいので窓を閉めて欲しいと近隣よりご要望	
改善に向けての取り組み 活動をする際には窓を閉めるようにしました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
・怪我をさせられた相手の子から謝罪を受けていないと子どもから聞いた	
改善に向けての取り組み ご心配をおかけしたことを園長より謝罪をしました。友達との関わり方を伝えると共に、保育士も必要に応じて仲立ちをしていく事を説明しました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
6月	1件
・特定の職員に対する不信感がある。朝の受け入れを1階ではなく2階でしてほしい	
改善に向けての取り組み 申し立て内容に関して職員会議で報告をし、改善点について話し合いをしました。保護者の方には申し立て内容に対し、園長より謝罪をしました。園でのお子さまの様子や保育について説明をし、園や特定の職員に対して安心感を持っていただけるよう努力する旨をお伝えしました。また、職員の配置の関係で朝は1階の受け入れとなるが、人員が充足しているときはなるべく2階での受け入れが出来るようにしました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	

7月	1件
・猛暑の中園外保育にいくのはどうか。子どもが一日で摂取している水分量を先生たちは把握しているのか。	
改善に向けての取り組み ご心配をおかけしたことを園長より謝罪しました。 猛暑日が続き死亡事故も報道されていたことから園外保育中止を決定。水分量については細かいところまでは把握はしていないが、促したり、水筒に麦茶を足すなどの対応をしていること、屋外活動は毎朝、環境省の熱中症危険指数をみて中止を決めていることも併せて説明しました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
8月	苦情・ご要望はありませんでした。
9月	苦情・ご要望はありませんでした。
10月	苦情・ご要望はありませんでした。
11月	苦情・ご要望はありませんでした。
12月	苦情・ご要望はありませんでした。
1月	苦情・ご要望はありませんでした。
2月	2件
・感染症のお知らせをもっとこまめに更新してほしい	
改善に向けての取り組み 表記の仕方を工夫しました。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
・登園時に履いてくる靴と置き靴の使用方法について	
園庭で遊ぶ際には置き靴、園外へ出る時は登園時の靴を使用しているが、2足ともすり減ってしまうのでどちらか1足にしてほしい。 改善に向けての取り組み ご不便をおかけしていることを園長より謝罪。それぞれの靴の使用の目的をご理解頂けるように説明をした。	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
3月	苦情・ご要望はありませんでした。