

頂いたご意見

4月	4件
①	○登園自粛要請期間中の慣らし保育について ・登園自粛要請期間終了後から慣らし保育の開始と園から説明があったが、後から強制ではない事を知った。登園自粛要請や体調不良による欠席により、慣らし保育が進まずに困ってしまった。園の説明不足ではないか。さいたま市からの文書に「勤務を妨げるものではない」と記されていたが、育休中の為に該当しないと思っていた。とても分かりづらい文章だ。 原因や改善に向けての取り組み ・誤解を招く事態になってしまった事をお詫びいたしました。 ・コロナ感染者が数名出た関係で、復帰までに余裕があるご家庭には無理して慣らし保育を行わず、自粛が明けてからの開始をご相談させていただいたのですが、言葉が足りませんでした。 ・今後は丁寧に説明をさせていただきます。また、さいたま市には文章が分かりづらいとご指摘があった事を報告いたしました。
②	○保護者アプリや行事の変更について ・4月より従来の手書きの連絡帳から保護者アプリに変更となった事に納得がいかない。手書きならではの温かさが伝わらず、育児日記として併用できずに困っている。 ・従来の発表会のスタイルから、子どもが主体となる「お家の人に見せたい事」の発表に変更した事も納得がいかない。子ども達の劇を親子共々楽しみにしていたのに、劇以外になってしまう可能性もあるのではないかと。子どもを主体にした発表会も指導すればできるはず。園の保育観と自分の考えが違う。 原因や改善に向けての取り組み ・貴重なご意見をいただいた事にお礼をいたしました。 ・連絡帳アプリについては、保護者、園共に負担軽減になる事を説明し、一部ご理解いただきました。 ・また、当園の理念や方針、大人の主導ではなく、子ども達が自分たちで考えた目標（お家の人に見せたい事）に向けて試行錯誤をする過程を大切にしていきたい事を丁寧に説明させていただきました。 ・保護者の方からは、納得はいかないが、徐々に理解をしていきたいとお返事をいただきました。
③	○子ども同士のトラブルについて ・登園した際に、園児が玩具を片手に別の園児を叩こうとして追いかけている場面を見た。以前より乱暴にしている姿を見ており、とても心配している。 原因や改善に向けての取り組み ・ご心配をおかけしている事をお詫びいたしました。 ・現在のクラスの状況を説明いたしました。衝動が少しでも抑えられるような環境を整えていく事を園全体で考えていく事をお伝えいたしました。
④	○子ども同士のトラブルについて ・子ども同士のトラブルの結果怪我をしてしまった事について、改めて子どもに事実確認をした所、頭を蹴られたと聞きとても驚いた。乱暴な様子を聞くことが多く、とても心配している。 原因や改善に向けての取り組み ・怪我をするに至ってしまった事、ご心配をおかけしている事をお詫びいたしました。 ・子ども同士の関わりについて、再度確認をして、トラブルになるような環境をなるべく減らせるように取り組んでいく事をお伝えいたしました。また、怪我について、具体的に状況をお伝えする事ができなかった事から、余計心配をおかけする事態となってしまいました。今後は怪我の状況についても、具体的に説明をしていきます。
5月	1件
⑤	○子どもの状況について説明をしてほしい ・帰宅後に子どもの足の裏の皮がむけていた事に気づいた為、園に問合せをしたが、担任が退勤後で詳細が分からなかった。担任が出勤した際に対応すると言われたが、担任の次回出勤が、土日と有給で、四日後になってしまう事は納得がいかない。代替え案として、担任に状況を連絡し、当日の園児の状況について聞き、週明けに主任が保護者へ報告する形の提案があったが、なぜすぐに担任が対応しないのか。 原因や改善に向けての取り組み ・ご心配をおかけした事をお詫びいたしました。 ・既に職員が退勤している為に、すぐに連絡がつかない可能性がありました。また、様々な影響を考慮して、職員の個人携帯から保護者への電話連絡は控えております。園を介しての説明になる事で、誤解が生じて、ご迷惑をおかけしてしまう可能性がある事から、次回出勤時の対応が良いだろうと判断をいたしました。状況が知りたい保護者の方にとって、間が空いてしまった事で不安を募らせてしまった結果となってしまいました。今後は、上記について丁寧に説明し、できる範囲で対応させていただきます。

6月	0件 頂いたご意見はありませんでした
7月	0件 頂いたご意見はありませんでした
8月	2件
⑥	○駐車場について ・駐車場の雑草がすごく、駐車する際に衝突防止アラームが鳴ったり緊急ブレーキが作動してしまう。
	原因や改善に向けての取り組み ご迷惑をおかけした事をお詫びいたしました。 すぐに草刈りを行いました。
⑦	○職員の対応について ・登園時、休み明けと言う事や担任が不在だった為、預ける際にとっても泣いてしまった。 その際に職員から「かわいそう」と言われてしまった。保護者の前で言う言葉ではないのではないか。 とても悲しい気持ちになった。
	原因や改善に向けての取り組み ・悲しい思いをさせてしまった事をお詫びいたしました。該当職員に事実確認を行いました。 意図とは別の形で伝わってしまいました。今後は誤解を招くような事のないように指導いたしました。
9月	0件 頂いたご意見はありませんでした
10月	0件 頂いたご意見はありませんでした
11月	0件 頂いたご意見はありませんでした
12月	0件 頂いたご意見はありませんでした
1月	0件 頂いたご意見はありませんでした
2月	0件 頂いたご意見はありませんでした
3月	0件 頂いたご意見はありませんでした