

令和2年度 苦情解決

4月	苦情・ご要望はありませんでした。
5月	苦情・ご要望はありませんでした。
6月	苦情・ご要望はありませんでした。
7月	苦情・ご要望はありませんでした。
8月	苦情・ご要望はありませんでした。
9月	1件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・産休（保育標準認定）から育休（保育短時間認定）への手続きが出来ておらず約半年間差額分を多く支払うことになった。園が手続きを促す声掛けをすべきだ。また、園が誠意をもって謝罪すべきだ。（3歳児）</li> </ul>
改善に向けての取り組み <p>ご迷惑をおかけしたことをお詫び申しあげました。支援課と書類のやり取りについて再確認をいたしました。また、変更の手続きについてはさいたま市の手引きに記載されていますが、園で「産休、育休の手続きについて」という手紙を作成し対象者にはお渡しし、ご家庭と園とでお互いに手続きが滞りなく行えるようにしていくようにいたしました。</p>	
第三者委員への報告 要 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
10月	苦情・ご要望はありませんでした。
11月	苦情・ご要望はありませんでした。
12月	1件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我の頻度が多い。クラスで乱暴な子が多いと思う。ちゃんと見て欲しいし、乱暴な子にはしっかり注意してほしい（3歳児）</li> </ul>
改善に向けての取り組み <p>後日担任と保護者でゆっくり話す機会をいただきました。ご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。本児の日々の友達との関わりを丁寧に説明させていただきました。まだ言葉が成長途中であることから手が出てしまう場面もありますが、クラス全体に、嫌なことは嫌だと言葉で伝えることや、自分がされて嫌なことは友だちにもやらない事を担任から子ども達に話をしました。</p>	
第三者委員への報告 否 苦情申立人と責任者の話し合いへの委員の立ち合い 否	
10月	苦情・ご要望はありませんでした。
11月	苦情・ご要望はありませんでした。
12月	苦情・ご要望はありませんでした。
1月	苦情・ご要望はありませんでした。
2月	苦情・ご要望はありませんでした。
3月	1件 <ul style="list-style-type: none"> <li>・現在対応中です。</li> </ul>