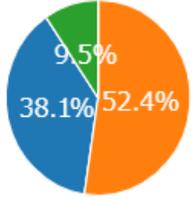


令和 5 年度 保護者アンケートまとめ

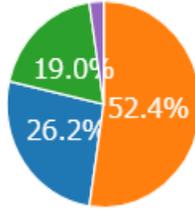
実施期間：令和 6 年 3 月 13 日～18 日

■ とてもそう思う
 ■ そう思う
 ■ 普通
 ■ わからない
 ■ そう思わない

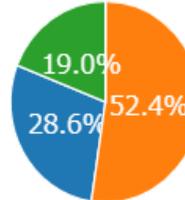
子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている



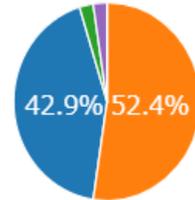
発達に応じた保育がされている



年齢に応じた食育への取り組みがされている

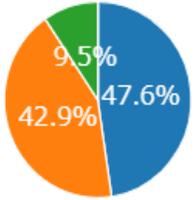


友達と仲良く遊べている

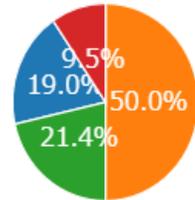


■ とてもそう思う
 ■ そう思う
 ■ 普通
 ■ わからない
 ■ そう思わない

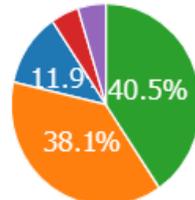
子どもが喜んで保育園に通っている



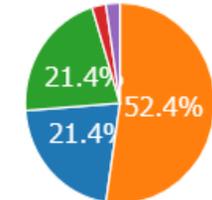
保護者の意見や思いを保育園に伝えやすい



意見や思いが反映されている

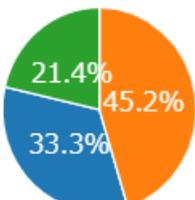


子どもの気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる

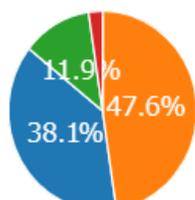


■ とてもそう思う
 ■ そう思う
 ■ 普通
 ■ わからない
 ■ そう思わない

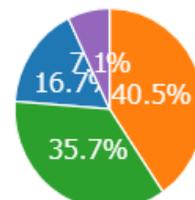
保育園での怪我や体調の変化について適切に対応されている



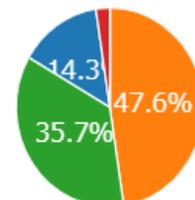
職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある



保育園の理念や方針、目標などが保育に反映されていると思う

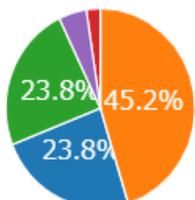


園だよりや掲示板やお知らせなどの情報は分かりやすい

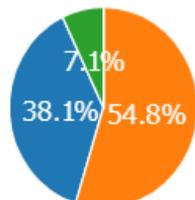


■ とてもそう思う
 ■ そう思う
 ■ 普通
 ■ わからない
 ■ そう思わない

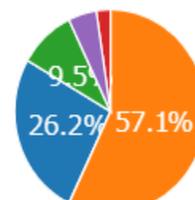
保育園の生活において安全対策がとられている



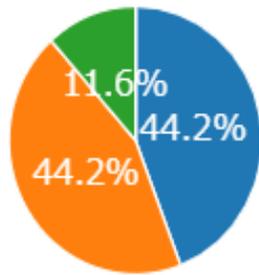
職員は日頃、丁寧に対応している



保護者や子どものプライバシーが守られている



## 総合的評価



総合的評価	割合
とても満足	44.2%
満足	44.2%
普通	11.6%
やや不満	0%
不満	0%

※締め切りの3月18日10時を過ぎた回答は、このグラフに反映されておられませんので、ご了承ください。  
 頂いたご意見については、回答してまいります。

お忙しい中、保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。  
 いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の保育園運営に活かしていきたいと思っております。

頂 いた ご 意 見	
●	玄関の施錠について ※情報公開のため、防犯上詳細は省かせていただきます 玄関の施錠時間について不便を感じる為に変更をしてほしい。
◇	回答 貴重なご意見ありがとうございます。 現在セキュリティ整備について検討をしております。それまでの間は大変ご不便をおかけしますが、従来通りにご協力をお願いいたします。
●	怪我について 毎年、保育中に怪我をして受診をしています。安全対策や危機管理に多少の疑問をいただきます。
◇	回答 ご心配、ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。怪我が起きた際、事故検証と再発防止策を立てて全職員で共有をしておりますが、力不足でした。 今後も、ヒヤリハット報告を強化して未然に防げる環境を作ること、事故防止の為の研修を行ってまいります。
●	懇談会について 2件 2月の懇談会は、子どもと同室だった為に落ち着いて話が出来なかった。また、子育てで困っている事を話しましたが、それについてのアドバイスもなく、他の保護者の方の話も聞く事もできず残念でした。
◇	回答 貴重なお時間を割いて、園にお越しいただいたにも関わらず残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 従来は、参観と懇談会を別々の日に行っておりましたが、平日に何度も仕事の都合をつけるのは負担があるという声を受け止めて同日開催にして今に至ります。また、ホールや空き教室がない事から、お子さまと同室での懇談会となっております。 いただいたご意見を踏まえ、令和6年度は懇談会当日は合同保育を行う等して一部屋を空けるようにして、親子別室で落ち着いて開催が出来るようにいたします。また、懇談会の内容や環境を見直していきます。 貴重なご意見ありがとうございました。
●	感染症のお知らせについて 感染症の流行期に、感染症のお知らせが配信されて大変ありがたいのですが、どのクラスで流行しているのか等もお知らせいただくと参考になります。
◇	回答 貴重なご意見ありがとうございます。 感染症が流行した際には、クラスまたは乳児クラス、幼児クラス等の情報も併せてお知らせしていきます。

●乳児クラスでの連絡帳、ドキュメンテーション配信なしの日について 2件

週に一日の、連絡帳（子どもの様子）とドキュメンテーション配信が無い日は、子どもが園でどのように過ごしたのか分かりません。お迎えの際にも「変わりありません」だけでは様子が分かりません。

◇回答

不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。  
毎週木曜日は保育の質向上の為に、会議と園内研修に充てさせていただいております。  
その為、子どもの様子を省いた内容で配信しております。  
お迎えの際に、お子さまの様子を少しでも伝える事が出来るようにして参ります。

●職員の勤務形態掲示について

特に不要なのではないか。

◇回答

担任に話や相談がある際に、勤務表を見る事でお迎えの時間帯の所在が分かるので良いのではないかと掲示をしておりましたが、あまりニーズが無いようですので、3月末をもちまして撤去いたします。  
貴重なご意見ありがとうございました。

●行事について 2件

- ・年間行事をもっと増やして、子どもたちに色々な経験をしてほしい。
- ・近くの園では納涼祭や生活発表会なども行っている。コロナの関係もあるが、工夫して再開すべき。

◇回答

青藍保育園では、開園当初から行事を多く開催しておりません。  
当園の行事についての考え方を説明いたします。  
私たちは、保育理念に基づき、子ども達が主体となることを軸に行事を行います。  
子ども達が主体となることで、子ども達の気持ちや意見が置き去りになる事はありません。  
やらされるのではなく、自分たちで決めてやることで大きく違いますし、得る物も違います。  
練習の為に遊びの時間が削られることを避けています。  
一日の大半を保育園で過ごす子ども達にとって、遊びの時間が削られることは、心の負担になっていきます。  
子ども達が、主体的に関わり、取り組み、試行錯誤していくことで、より遊び込む経験が出来ます。  
子ども達が「ねえねえ！見ててね！」と言うような、それぞれが得意なことや、好きなことを、大人が受け止めて共感することや、子ども達同士で育ち合うことを大切にしています。  
また、行事は心が大きく育つ幼児をメインに行っております。具体的には、田んぼの代かき体験、農家の方に来園いただき、米作りの話を聞いて新米をおにぎりにして食べる「お米の会」、じゃがいもやさつまいもの収穫体験、プランターでの夏野菜栽培体験、ピザやクッキー等のクッキング、異年齢交流をしながら楽しむお店屋さんごっこやお祭りごっこ、七夕などの季節の行事、アルディージャスクールキャラバン、※ごみスクール※プラネタリウム鑑賞（※印は毎年抽選です。）、食育活動などがあります。  
「行事を増やすべき」というご意見は、親として、我が子に家庭では味わえない様々な経験や、楽しい体験をして欲しい、させてあげたい気持ちの表れであり、子どものことを想った言葉と受け止めております。  
私達職員も、その想いは同じです。子ども達に様々な経験や楽しい体験をさせてあげたいと保育をしております。保育園も家庭も、子ども達を中心にした気持ちや想いは同じだと思います。  
同時に、保育園で長時間を過ごす子ども達にとって、心身ともに行事が負担にならないことを大切にしております。  
青藍保育園には、行事の派手さはありませんが、子ども達の学びに繋がる経験が沢山あります。  
ここでは伝えきれない事や想いが沢山あります。  
当園の行事に対する考えにご理解をいただけると幸いです。

●17時45分頃から延長保育の子があんず組で合同になるが、廊下に集まって待たせるのはどうなのか。

職員の退社の関係もあると思うが改善すべき

◇回答

同様のご意見を1月に職員が承り、全職員で共有し、今後の対策について話し合いを行いました。  
職員の退社の関係で廊下に集まって待っていたのではありません。  
お迎えが立て込む時間帯の為、玄関や門の開閉が多くあり、園児見失い事故を防ぐための人数確認を行ってまいりました。全員が上履きと靴下を脱いで、荷物を置いて身支度が出来てから人数確認を行っていたために、早く準備が出来た子は待つ形となってしまいました。  
1月下旬から改善をしておりますので、ご確認いただけたら幸いです。

●ビニール袋を2枚用意しているが、中身をちゃんと分けて欲しい。エプロンと洋服が混ぜられている事で、食物残渣やカビが気になる。

◇回答

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

自我が芽生えてくる1～2歳児は、自分でやりたい気持ちが強くなります。その発達欲求を満たしてあげる事は今後の成長に大きく関わっていきます。そのため、現在、子どもが自分で食後の口拭きやエプロンの片付けを行っております。職員が最終確認をしておりますが、見落としがあった事お詫び申し上げます。

●友達同士のケンカや傷つけ合いはお友達の名前を伏せたり止めたりしている様子があるが、兄弟喧嘩は許容されているのか兄弟同士で傷をつけてしまったとか喧嘩していたと報告されるのはどうかと思う。兄弟でも傷がつくほどの喧嘩であれば止めて欲しい。兄弟でもお友達同士と同じように関わってほしい。

◇回答

喧嘩を止める事が間に合わず申し訳ございませんでした。

兄弟喧嘩であっても、他の友達と同じ対応をしており、決して放置はしてはおりません。

どの年齢でも、保育者が仲立ちをしてお互いの気持ちを代弁したり、手が出そうな時は止めに入っております。誤解を招くような事になってしまい、重ねてお詫び申し上げます。

●参観について

子どもの自主性を尊重という事ですが、家で遊んでいるのと変わらない内容で残念だった。

◇回答

2月の参観については、0歳児、1歳児は保護者の方と「楽しい」を共有することをねらいとして行っており、2歳児は、子どもの好きな事や楽しんでいる事を保護者の方に見てもらうことをねらいとしております。

3～5歳児については、参観当日に保護者の方に見てほしいものをゼロから話し合っ、子どもが主体的に関わることをねらいとしております。子どもたちが話し合う事は大変高度です。相手の話を聞く、自分の意見を伝える、まとめる為に譲歩する、更にアイデアを出し合っ、より良い物にしていく。そんな過程を大事にした活動です。0歳児から経験を積み重ねる事で出来るようになります。

この経験は、教育委員会が出している「接続期プログラム（幼児期の教育と小学校教育の連続性）」の一部や、保育所保育指針の「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」とも関わりがあります。

ご理解いただければと思います。

●保育者の私語について

保育中に、保育者同士が保護者の悪口のような話をしていたと子どもを通して知って衝撃だった。

学生気分を抜けて、責任ある社会人としての自覚を強く持って、保護者や子どもの信頼にこたえて欲しい。

◇回答

信用を裏切るような行為があった事について、心よりお詫び申し上げます。

全職員に改めて、誤解を招くような内容の会話はしない事、保護者の方との日頃のコミュニケーションの大切さについて、3月23日土曜日に緊急会議を行い全体に指導をいたしました。

ご指摘いただきありがとうございます。

●案内の文面がわかりづらい

特に口座振替についての案内には、期限やいつから変更になるのかの記載がなかった。

◇回答

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。

分かりやすくお伝えできるよう工夫をしていきたいと思ひます。ご指摘の通り、期限や変更期間について今後漏れなく記載していきます。

貴重なご意見をありがとうございました。

●いつもありがとうございます。先生方のおかげで日々楽しく通園しています。

これからもよろしくお願ひします。

●いつもありがとうございます。「保育園楽しい、先生大好き！」と日々の様子や出来事を教えてくれます。

●朝早くから夜遅くまで保育してくださりありがとうございます。先生方のおかげで保育園が大好きで、毎日楽しそうに登園し、帰宅後も沢山お話をしてくれます。

●いつも細かく、暖かく子ども達を見てくれてありがとうございます。

●いつもありがとうございます。感謝しかありません！

◇回答

同様のメッセージを多数いただきました。ありがとうございます。

こちらこそ、日々の活動にご理解とご協力をいただきありがとうございます。このようなメッセージをいただき、とても励みになります。

大変お忙しい時期にも関わらず、保護者アンケートにご回答をいただきありがとうございました。

頂いたご意見を真摯に受け止めて運営をしていきたいと思ひます。

保護者のみな様が、職員や園に安心して直接伝えていくことができるように、日々のコミュニケーションをより一層大切に、信頼関係を築いていきたいと思ひます。

お子さまの事で不安な事や、園運営について気になる事がございましたら、いつでも遠慮なくお伝えください。今後とも何卒よろしくお願ひいたします。

令和6年 3月 吉日

社会福祉法人藍青会 西大宮青藍保育園

園長 関根 裕子