

令和 4 年度 保護者アンケートまとめ

実施期間：令和5年3月7日～13日

設問1	子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている				
	○とてもそう思う 45.1%	○そう思う 45.1%	○普通 9.8%	○そう思わない 0%	○わからない 0%
設問2	発達に応じた保育がされている				
	○とてもそう思う 49%	○そう思う 35.3%	○普通 13.7%	○そう思わない 0%	○わからない 0%
設問3	年齢に応じた食育への取り組みがされている				
	○とてもそう思う 43.1%	○そう思う 39.2%	○普通 15.7%	○そう思わない 0%	○わからない 2%
設問4	友達と仲良く遊べている				
	○とてもそう思う 41.2%	○そう思う 37.3%	○普通 11.8%	○そう思わない 5.9%	○わからない 3.8%
設問5	子どもが喜んで保育園に通っている				
	○とてもそう思う 41.2%	○そう思う 37.3%	○普通 11.8%	○そう思わない 5.9%	○わからない 3.8%
設問6	意見や思いを保育園に伝えやすい				
	○とてもそう思う 43.1%	○そう思う 35.3%	○普通 17.6%	○そう思わない 4%	○わからない 0%
設問7	意見や思いが反映されている				
	○とてもそう思う 47.1%	○そう思う 25.5%	○普通 23.5%	○そう思わない 2.1%	○わからない 2.1%
設問8	子どもの気持ちや様子、子育てについて職員と話したり相談できる				
	○とてもそう思う 45.1%	○そう思う 39.2%	○普通 15.7%	○そう思わない 0%	○わからない 0%
設問9	保育園での怪我や体調の変化について適切に対応されている				
	○とてもそう思う 45.1%	○そう思う 35.3%	○普通 15.7%	○そう思わない 3.9%	○わからない 0%
設問10	職員から子どもの様子や健康状態の声掛けがある				
	○とてもそう思う 47.1%	○そう思う 43.1%	○普通 9.8%	○そう思わない 0%	○わからない 0%
設問11	保育園の理念や方針、目標などが保育に反映されていると思う				
	○とてもそう思う 51.0%	○そう思う 27.5%	○普通 17.6%	○そう思わない 0%	○わからない 3.9%

設問12	園だよりや掲示板、お知らせなどの情報はわかりやすい	○とても思う 41.2%	○そう思う 35.3%	○普通 15.7%	○そう思わない 7.8%	○わからない 0%
設問13	保育園の生活において安全対策がとられている	○とても思う 51.0%	○そう思う 31.4%	○普通 13.7%	○そう思わない 1.95%	○わからない 1.95%
設問14	職員は日常、丁寧に対応している	○とても思う 49.0%	○そう思う 37.3%	○普通 13.7%	○そう思わない 0%	○わからない 0%
設問15	保護者や子どものプライバシーが守られている	○とても思う 43.1%	○そう思う 37.3%	○普通 15.7%	○そう思わない 1.95%	○わからない 1.95%
総合評価		とても満足している 54.9%	満足している 37.3%	ふつう 7.8%	やや不満 0%	不満 0%

お忙しい中ご回答いただきありがとうございました。

頂いたご意見と回答

※園に送信していただいたものをそのまま掲載しております ※クラス名は省かせていただきました。

- 頂いたアンケートやご意見を基に、職員で話し合いをし、回答させていただきました。
 頂いたご意見、ご感想は全部で19個あります。
- ① 子供達の日常生活の様子が毎日写真とコメント付きでコドモンアプリを通じてわかるのでとてもよい。
 担任、担任以外の先生も本当によく子供達の事を考えて育てて頂いていると感じ、青藍保育園に入園する事ができ本当によかったです。
 ⇒ ドキュメンテーションを公開する事で、子ども達の表情や様子をご家庭と共有できることは、私たちもとても嬉しく思っております。また、ありがたいお言葉をありがとうございます。
- ② 日々の保育、ありがとうございます。来年度もよろしくお願い致します。
 ⇒ こちらこそ、いつもご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。来年度もよろしくお願い致します。
- ③ クラスの先生方には感謝しかありません。常に子どもと保護者の気持ちに寄り添っていてくれました。
 どんなに忙しくても、とても話がしやすい雰囲気を作ってくれました。子どもも保育園に行くのが大好きになりました。ありがとうございました。
 ⇒ 保育園に来ることが大好きになってもらえてとても嬉しいです。ありがとうございました。
- ④ 保育園が楽しいのかよく出来事をお話ししてくれます。先生方のおかげです。ありがとうございます。
 ⇒ とても励みになります、こちらこそ日々ありがとうございます。
- ⑤ いつもありがとうございます。普段の様子をこっそり見れるような機会があると嬉しいなと思います！
 園と家で少し違うことあると思うので、お友達との関わりの様子など知りたいなと思いました。
 ⇒ こちらこそ、ありがとうございます。どのような形で出来るか検討してみたいと思います。

⑥ 行事の持ち物や集合時間が記載されてるお手紙は日付から遡るのが大変なので、できたら資料室に入れてもらえると助かります。

⇒ ご不便をおかけして申し訳ございません。行事についてのお知らせなどは、資料室の「行事のお知らせ」に入れておりますが、一部入っていなかった物もございました。

⑦ 今年はリアルでの行事が開催されて、子どもの成長を直接見ることができて嬉しかったです。

日々の保育でも季節の行事など取り入れて楽しく過ごせるよう配慮いただきありがとうございます。

⇒ 子ども達の成長を間近で見て頂く事ができて私たちも嬉しかったです。

これからも、季節を楽しめるような機会を作っていきたいと思います。

⑧ 子どもたち、先生、保護者が一体となったアットホームな保育園だと思います。

クラスが違って声をかけてくれたり、一緒に遊んだり親子ともども、とても通しやすい保育園です。

元気に遊んでいるからだと思いますが、もう少し丁寧な清掃をお願いできれば嬉しいです。

⇒ ありがとうございます。清掃については、もう少し工夫をして取り組みたいと思います。

ご指摘ありがとうございました。

⑨ クラスの先生方3人ともすばらしく、とても良い一年を過ごすことができました。感謝しております！

コドモンへの電子化で様々なことが便利になり、ありがたいです。

1つ要望をお伝えするなら、大きな行事があると嬉しいです。遠足がもう少し遠出、バスや電車などを使って実施、またはお泊まり保育など。

ただ、先生方の負担軽減の為に実施を見送っているのであれば、そちらの方が価値あることだと思いますので納得します。

⇒ こちらこそ、ありがとうございます。励みになります。

出先での災害時対応（帰宅困難）や夜間の勤務体制（20分おきの呼吸確認や防犯体制）の問題があり、実施をしておりませんでした。職員の負担軽減の方が価値があると言っていただき、大変嬉しく思います。

⑩ 事務連絡事項をコドモンで配信するようになり、とてもわかりやすくなりました。

以前は送迎時バタバタした中での伝達だったので、親もクラス担任の先生も相互に負荷が減ったのかなと感じます。

お忙しい中日々写真をコドモンにて配信してくださりありがとうございます。子供が写っている部分のみを切り取って、遠方にいる祖父母にも写真を共有出来たりと、家族全員楽しみに拝見しています。

⇒ ドキュメンテーションを楽しみにしていただき、ありがとうございます。

これからもコドモンを活用していきたいと思います。

⑪ 持ち物変更など、準備しな来ればならないもの、準備しなくて良いものをわかりやすくして欲しい。

また、全てのやり取りを電子データにして欲しい。上記の連絡事項や緊急連絡票など。

コドモンは非常にありがたい。活動日記で毎日のように、その日の様子が写真でみられるのは嬉しい。楽しみにしています。

⇒ 分かりやすい内容になるように心がけていきたいと思います。お知らせ関係については、コドモン配信を中心にやっていきます。緊急連絡票については、災害時には持ち出しとなる事から、電源が必要なデータではなく紙での保管にしております。ご理解いただけると幸いです。

⑫ マスクも取れてくるので行事を再開して欲しいと同時に増やして欲しい。夏祭りを子どもに経験させてあげたい

こどもの行事の製作が少なく感じる(鯉のぼり 父の日 母の日 お雛様など)

帰りに 変わらないですと言われるがもう少し毎日とは言わないが子どもの様子やエピソードがあると嬉しい 担任以外挨拶も少なく感じ、会話も少ない。新担任で接点のない職員だと少し不安を感じる

普段から沢山の職員がクラスに入った際はお話出来ると嬉しい 担任意外よく分からない

発表会に戻してほしい。親は休みを取って楽しみにしているのもう少し力を入れて欲しい

お箸のお話や使い方など文字指導など教育も小学校に向けて進めていってほしい

⇒行事については、子ども達の興味関心を中心に、負担のないように行っております。

製作についても同様で、こいのぼりやお雛様は、年度末に製作帳にまとめてお返しをしておりますので、是非ご覧いただきたいと思います。また、父の日や母の日については、様々なご家庭がある事に配慮して行っておりますので、ご理解いただけると幸いです。

お迎えの時は子ども達の保育を優先させていただいており、日中の様子を丁寧にお伝え出来ていない事をお詫び申し上げます。今後、国の配置基準が豊かになり、子どもの様子を丁寧に伝えながらも、他の子ども達を安全に保育できる環境ができる事を願っています。

発表会については、子ども達の過程を重視した「プロジェクト保育」を行っております。本番を迎えるまでの話し合いや製作、自ら取り組む練習など、長期に渡る経験を大事にしております。

お箸は、振り回すなどの危険があることから、ご家庭で自立をしてから園での使用にご理解いただきたいと思います。

保育園と小学校の連絡協議会では、就学前の子ども達に対して文字指導よりも”座って話を聞く”事をしっかり身に付けてきて欲しいと言われております。日々の生活の中で、身につけられるように指導をしています。文字指導は、座っての活動が出来るようになり、興味が芽生えてから、ワークを使用して指導を行っております。

⑬ 個人的な意見ですが、今後も懇談会など対面かZoomを利用しての選べる参加が出来るのであればより助かります。

⇒対面とZoomのハイブリッド開催は現時点の機材の問題もあります。今後どのようにしたら出来るようになるか検討していけたらと思います。

⑭ いつも温かく子供たちをみていただきありがとうございます。子どもの発達や気持ちに寄り添って

いただいていることが、普段の子どもの話からも感じられ、担任の先生をはじめ、保育園の先生方にはとてもとても感謝しています。また、朝早くバタバタと預けてしまっているにも関わらず、「気をつけていってらっしゃい」と親の私にも温かい声をかけてくださるのがとてもありがたく、嬉しく思います。

⇒こちらこそ、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。私たちも大変嬉しく思います。

⑮ コロナ禍で行事等大変だと思いますが、予定でもいいので、早めに教えていただけたら休みの調整がしやすいです。

⇒行事の予定については、年間行事予定表をご覧いただけますと幸いです。日にちが近くなりましたら、詳細についての手紙を配信しております。

⑯ いつもありがとうございます。

⇒こちらこそ、いつもありがとうございます。

⑰ 大勢の園児がいる中でも、毎日細かな気配りをして下さっていて感謝しています。

我が子を大切に保育してくださっていると感じられ、安心してお任せできてます。ありがとうございます。
⇒そのように思っただけで、大変嬉しく思います。こちらこそ、ありがとうございます。

⑱ コドモンでの園からのお知らせ、子供達の様子の写真が非常にありがたい。

特に幼児は連絡帳がないため、写真とコメントで知れるのがとても嬉しい。お知らせに関しては必ずコドモンでいれて欲しい。掲示とコドモンでの情報伝達が混在していることがあり見逃してしまうことがある。
必ずコドモンの資料室にまた、資料室とのお知らせの使い分けも混乱するので資料室にあれば必ずあるまたはすべてお知らせの方にするなど、統一して欲しい。コロナの様子をみて、プールを復活させてほしい。

⇒ご指摘ありがとうございました。以前はクラスからのお知らせも園だよりやお知らせなどで配信をしておりましたが、既読にならないまま当日を迎えてしまう事が多くあった為に、掲示を行うようになりました。
今後は、資料室の運用方法を検討していきたいと思います。

プール活動については、国のガイドラインにプールでの死亡事故を防ぐ為、子どもを見る者、監視に専念する者、応援要員を立てて行う事となっており、人員が確保できない場合には行わないとなっています。その為、多くのプール実施回数を確保する事が困難となります。コロナ以前も、実施日に人員確保が困難で、中止にする日が多くありました。園庭にプールを設置している事から、外での水遊びが出来ずに、室内で一日を過ごす日が多々ありました。コロナを機に、水遊びに変えた事で、子ども達に夏ならではの遊びの機会を多く確保することができました。今後も、水遊びを中心に行っていきたいと考えておりますので、ご理解いただけると幸いです。

⑲ 子供が楽しく通っていて先生も園での子供の様子を説明してくださるので安心して預けられています。

毎日ありがとうございます。
⇒こちらこそ、ありがとうございます。励みになります。